

サンフレッチェ広島オフィシャルオンラインショップ利用規約

2022年12月1日 制定

第1章 総則

第1条 規約の適用対象

- 1.この EC 利用規約 (以下「利用規約」といいます。)は、全ての会員が株式会社サンフレッチェ広島 (以下「当社」といいます。)の提供する EC ショップ (以下、「本サービス」といいます。)を利用する場合についての、一切の關係に適用されます。
- 2.本 EC 会員 (以下「会員」といいます。)は、利用登録申込をおこなった時点で、この利用規約に同意したものとみなされます。会員は、本サービスを利用するにあたり、この利用規約を誠実に遵守するものとします。
- 3.当社は、この利用規約の条件に従って、かつその限度内において、会員に対して本サービスを提供します。

第2条 規約の範囲

- 1.当社が別途、サーバ上における表示、会員に対する通知、その他の方法により規定する個別規定、追加規定その他の通知事項は、名目の如何にかかわらず、この利用規約の一部を構成するものとします。
- 2.この利用規約の定めと前項の個別規定ないし追加規定の定めが異なる場合は、当該個別規定ないし追加規定の定めが優先して適用されるものとします。

第3条 本規約の変更

- 1.当社は、会員の下承を得ることなく、この利用規約を変更することがあります。この場合には、本サービス及び関連サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。
- 2.変更後の利用規約については、当社が別途定める場合を除いて、サーバ上に表示した時点より、効力を生じるものとします。

第4条 用語の定義

1.本利用規約においては次の用語それぞれ次の意味で使用します。

用語 用語の意味

利用者：本利用規約に同意の上、本サービスを閲覧、購入など、利用を行った方。

コンテンツ：当社のサーバに蓄積され、また、当社のサーバ等を通じて送受信される、ソフトウェア、文書、音楽、映像、画像その他全ての電磁的記録。

関連サービス：コンテンツサービスのように、本サービスに付随ないし関連して、サービスを会員に提供するサービス。

EC 会員：本利用規約に同意の上、当社所定の利用登録を行った全ての個人又は法人。

サーバ：EC ショップの蓄積、転送、送受信に使用する当社の管理する通信設備。

電気通信事業者：電気通信事業法等に基づいて通信事業を営む事業者。

パスワード：登録した ID (電子メールアドレスなど)との組み合わせにより、

当該会員が特定の会員本人であることを識別するために設定される、仮パスワード、正式パスワードなどの番号又は記号。

第 5 条 当社からの通知

1.当社から特定の会員に対する通知は、この利用規約に別段の定めのある場合を除き、会員が第 10 条に基づいてあらかじめ当社に登録した、電子メールアドレス又はその他の連絡先宛の、電子メール又はその他の通信手段によっておこなわれるものとします。

2.前項の通知が電子メールで行われる場合、前記電子メールアドレス宛に電子メールを発信したことをもって、会員への通知は完了したものとみなされます。会員は、当社の発信する電子メールを遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。

3.第 1 項の場合を除いて、当社は、サーバ上の表示、その他当社が適当と判断する方法により、会員に対し随時必要な事項を通知します。

4.前項の通知は、当社が当該通知の内容をサーバ上に表示した時点より効力を発するものとします。

第 2 章 会員等

第 6 条 会員

1. 会員になろうとする者は、本利用規約に同意の上、当社所定の方法で利用登録の申込を行うものとします。

第 7 条 入会の承認

1. 当社は、別途定める方法にて利用登録申込を受け付け、必要な審査・手続等を経た後に入会を承認します。

第 8 条 入会の不承認

1. 当社は、審査の結果、利用登録をしようとする方（以下「利用登録申込者」といいます。）が以下のいずれかに該当すると判断する場合、その者の入会を承認しないことがあります。

1. 利用登録申込者が実在しないこと。
2. 過去に利用規約の違反を犯したことがあること。
3. 利用登録申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあったこと。
4. 利用登録申込をした時点で本サービスないし関連サービスの利用料金の支払を怠っていることまたは過去に支払を怠ったことがあること。
5. 利用登録申込の際に決済手段として当該利用登録申込者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされていること、または当社の指定する立替代行業者が当該利用登録申込者との立替払規約の締結を拒否したこと。
6. その者が未成年者その他の民法上の制限能力者のいずれかであり、利用登録申込の際に法定代理人、保佐人ないし補助人の同意等を得ていなかったこと。
7. その者について、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生、会社整理、特別清算、会社更正の申し立てがなされた場合。
8. 利用登録申込者が日本国外に居住する場合。
9. 第 27 条に定める会員資格の停止事由のいずれかに該当する場合。

10. その他、当社の業務の遂行上または技術上支障があるなど、会員とすることを不適切と当社が判断したとき。

2. 前項により当社が入会の不承認を決定するまでの間に、当該利用登録申込者がサービスを利用したことにより発生する

商品購入代金その他の債務（本サービスないし関連サービスを利用することで当社以外の第三者に対して発生した債務の内、当社が当該債権の代理回収を行うものも含まれます。

ここで「第三者」とは、国内外を問わず、また、他の会員、電気通信事業者を含みますが、これらに限りません。以下同じとします。）は、当該利用登録申込者の負担とし、当該利用登録申込者は第4章の規定に準じて当該債務を履行するものとします。

第9条 譲渡禁止

1. 会員は、会員として有する権利を第三者に譲渡することや、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第10条 変更の届出

1. 会員は、連絡先電子メールアドレス、住所、クレジットカードの番号もしくは有効期限、その他当社への入会登録時の届出内容を変更する場合には、事前に当社所定の方法で変更の届出をするものとします。

なお、婚姻による姓の変更等当社が承認した場合を除き、当社に届け出た氏名を変更することはできないものとします。

2. 前項届出がなかったことで会員が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

第11条 会員からの解約

1. 会員が本サービスの利用を解約する場合は、当社所定の方法にて当社に届け出るものとします。

当社は、既に受領した利用料その他の債務の払い戻し等は一切行いません。

2. 会員資格は、一身専属的なものとします。会員が死亡又は解散した場合、当社は当該

会員の死亡又は解散を知り得た時点を以って、前項届出があったものとして取り扱います。

3.本条による解約の場合、退会の時点において発生している利用料その他の債務の履行は第4章に基づきなされるものとします。

第12条 メールアドレスおよびパスワードの管理責任約

1.会員は、自己の登録した電子メールアドレスおよびこれに対応するパスワードならびに、個人認証を条件として本サービスないし関連サービスを利用する権利を、当社が別途定める場合を除き、第三者と共有し、あるいは第三者に譲渡、貸与、質入、その他使用許諾しないととも、自己の登録した電子メールアドレスおよびこれに対応するパスワードの使用および管理について一切の責任を持つものとします。

会員は、登録した電子メールアドレス及びパスワードが漏洩し、盗まれ、又は第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を、もつとも直接的な手段で連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。

2.当社は、当社の故意又は過失による場合を除いて、会員の登録した電子メールアドレスおよびこれに対応するパスワードが第三者に使用されたことによって当該会員が被る損害については、当該会員の故意過失の有無にかかわらず一切責任を負いません。

また、当該電子メールアドレスおよびこれに対応するパスワードによりなされた本サービス及び関連サービスの利用は当該会員によりなされたものとみなし、当該会員は利用料を負担するほか、第18条に従って利用の結果に対して一切の責任を負担するものとします。

第3章 サービスの利用

第13条 手続

1.会員は、本サービスないし関連サービスを利用する際、個々の商品ごとに定められた利用登録などの所定の手続がある場合には、各手続を経るものとします。

2.会員は、この利用規約のほか、各商品ないし関連サービスを利用する際に、個々の商

品ないし関連サービスごとに定められた利用上の規則がある場合には、これを遵守するものとします。

第 14 条 設備等

1. 会員は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態に置くものとします。また、自己の費用と責任で、いずれかの電気通信事業者のサービスを経由して本サービスに接続するものとします。

第 15 条 利用上の制約

1. 会員は、本サービスへの入会登録申込の経路・手段及び利用する電気通信事業者によっては、技術的に特定の本サービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを了承します。

第 16 条 商品の購入

1. 利用者は、本サービスを利用して商品を購入することができます。
2. 利用者は、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入を申し込むものとします。
3. 前項の申し込みに対して、当社より承諾する旨のeメールを利用者宛に発信した時点で利用者と当社との間に当該商品などに関する 売買契約が成立するものとします。

第 17 条 売買契約の解除

1. 次の各号の一つにあたる事由のあるときは、当社は当該契約を解除することができるものとします。

1. 利用者が本規約に違反した場合
2. 利用者の支払い能力が危うくなったと認めうる事情が判明した場合
3. 商品が品切れとなり、容易にお届けできない場合
4. 届先不明・長期不在でお届けできない場合

2. 前項の規定に関らず、本サービス利用に関して不正行為または不適切な行為があった

場合、当社は売買契約を取り消しもしくは解除、その他適切な措置をとることができるもの
とします。

3.当社の過失によりご注文いただきました商品の掲載内容または価格等に誤りがあった
場合、当社は利用者の同意の有無に関わらずご注文を解約することができるものとし、そ
の際利用者に直接的、間接的に生じた損害について当社は一切の責任を負わないものと
します。

第 18 条 自己責任の原則除

1.会員は、自ら本サービスないし関連サービスを利用してなした一切の行為およびその結
果について、責任を負います。

当社が、個々の会員の行為を日常的に監視することは不可能であり、第 24 条に記載す
る当社の権限は、同社に特定の措置を講ずべき義務を課すものではありません。

2.会員は、本サービスないし関連サービスの利用に伴い、第三者から問合せ、クレーム等
が通知された場合は、自己の責任と費用をもって処理解決するものとします。

3.会員は、この利用規約に違反し、若しくは本サービスないし関連サービスの利用に伴う
故意または過失により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費
用をもって損害を賠償するものとします。

第 19 条 商業活動、著作権侵害、その他の禁止行為

1.当社が会員に閲覧していただく画像等の全てのコンテンツは、当該コンテンツの著作権
者等の権利者から得た許諾に基づき、当社が会員の閲覧に供するものです。

従って、会員は、当社及び該当する第三者提供のコンテンツ提供者が事前に承認した場
合を除き、本サービスないし関連サービスを利用して、またその利用に関連して、以下の
行為を自ら又は第三者を通じておこなわないものとします。

1.商業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用をおこなう行為。

2.本サービスないし関連サービスを通じて入手した文章、発言（電子メールや書き込み
を含む）、音楽、映像、画像、ソフトウェア、その他の物品やデータ等（以下、併せて「デー
タ等」といいます。）を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、公

表、譲渡、公衆送信、改変その他の態様で利用する行為。

3.当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

4.当社または第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。

5.当社または第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を毀損する行為。

6.詐欺等の犯罪行為に結びつく、若しくは犯罪行為をそそのかしたり容易にさせたりする行為又はそれらのおそれのある行為。

7.わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像、文書等を送信または表示する行為、その他風俗営業等の規制及び適正化に関する法律が規定する映像送信型性風俗特殊営業に該当する行為又はそのおそれのある行為。

8.無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為。

9.本サービスによりアクセス可能な当社または第三者の情報を改ざん、消去する行為。

10. 第三者になりすまして本サービスないし関連サービスを利用する行為。

11. 有害なコンピュータプログラム等を送信し、または第三者が受信可能な状態におく行為。

12. 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為。

13. 第三者に対し、無断で広告・宣伝・勧誘等の電子メールを送信する行為または嫌悪感を抱く、もしくはそのおそれのある電子メール（嫌がらせメール）を送信する行為。

14. 第三者が拒絶しているにもかかわらず、正当な理由なく繰り返し電子メールを送信する行為。第三者のメール受信を妨害する行為。

15. 連鎖的なメール転送を依頼する行為および当該依頼に応じて転送する行為。

16. 当社ないし第三者の通信設備、コンピュータ、その他の機器およびソフトウェアに無権限でアクセスし、またはその利用もしくは運営に支障を与える行為又は与えるおそれのある行為。

17. 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段により第三者の個人情報を収集する行為。

18. 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せず、その他当該法令に違反する、または違反するおそれのある行為。

19. 上記各号の他、法令、この利用規約もしくは公序良俗に違反（売春、暴力、残虐行為等）する行為、

20. 本サービスないし関連サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、

21. その他第三者もしくは当社に不利益を与える行為。

22. 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を第三者が行っている場合を含みます。）に関連するデータ等へリンクを張る行為。

第 4 章 利用料金

第 20 条 本サービスの費用

1.商品の購入にあたりお支払いいただく金額は、商品購入代金、消費税、配送料の合計額となります。

2.本サービスの費用は当社が別途定めるとおりとします。

第 21 条 決済手段

1.会員は利用料その他の債務を会員ごとに当社が承認した以下のいずれかの方法で履行するものとします。

1.クレジットカードによる支払 当社が承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードにより、クレジットカード会社の規約にもとづき支払う方法。但し、この場合カードの名義とサービスの決済者名義が同一であることを条件とします。

2.コンビニエンスストアによる支払 当社が承認したコンビニエンスストア各社において、コンビニエンスストア各社の規約にもとづき支払う方法。

3.その他当社が定める方法による支払

2.当社は前項に基づき算出された金額およびこれにかかる消費税相当額等を、各会員の決済手段に従って当社の定める決済代行会社等に請求するものとします。

3.会員は各自の決済手段により、クレジットカード会社およびコンビニエンスストア各社等で別途定める支払条件に従い、支払を行うものとします。

4.会員と当該クレジットカード会社また会員とコンビニエンスストア各社等の間で料金その他の債務を巡って紛争が発生した場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 22 条 延滞利息

1.会員が利用料その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、会員は支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数に、年 14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務と一括して、当社が指定した日までに指定する方法で支払うものとします。

2.前項支払に必要な振り込み手数料その他の費用は、全て当該会員の負担とします。

第 5 章 運営

第 23 条 データの削除等

1. 当社は、以下の場合には、会員に事前に通知することなく、当該会員のデータ等を削除し、又はデータ等を第三者に見えない状態に置くことがあります。

1. 会員以外の会員が、本サービスを利用してデータ等を発信し、またはサーバにデータ等を蓄積していることを発見した場合。

2. 会員がこの利用規約に違反していると当社が判断した場合。

3. 会員がサーバに蓄積したデータ等が、当社が各本サービスごとに定める所定の期間を超えた場合。

2. 当社は、本サービスの運営および保守管理上やむを得ない場合、会員がサーバに蓄積したデータ等を削除することがあります。

この場合、当社はあらかじめそのことを会員に通知しますが、緊急やむを得ない場合にはこの限りではありません。

第 24 条 サービスの一時的な中断

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、一時的に当該サービスを中断することがあります。

1. サービス用設備等の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。

2. 火災、停電等により本サービスないし関連サービスの提供ができなくなった場合。

3. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスないし関連サービスの提供ができなくなった場合。

4. 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスないし関連サービスの提供ができなくなった場合。

5. その他、運用上または技術上やむを得ない事情が存在する場合。

2.前項の場合、当社はあらかじめ中断の予定を会員に通知しますが、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第 25 条 サービスの内容の変更・提供の中止

1.当社は、会員への事前の通知なくして本サービスないし関連サービスの内容、名称その他の提供条件を変更することがあります。

2.当社は、会員に対する事前通知の上で、本サービスの一部または全部ないし関連サービスの提供を中止することがあります。

第 26 条 会員資格の停止

1.当社は、会員が次のいずれかに該当すると判断する場合は、当該会員に事前に通知または催告することなく、サービスの使用を一時停止とし、または除名処分とすることができるとします。

1.第 8 条第 1 項各号のいずれかに該当することが判明した場合、又は入会後にそれらの状態に陥った場合。

2.本サービスないし関連サービスの利用料等その他の債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合。

3.クレジットカード会社、決済代行業者等により会員の指定したクレジットカードや支払口座の利用が停止させられた場合。

4.会員に対する破産の申立があった場合または会員が準禁治産宣告もしくは禁治産宣告を受けた場合。

5.この利用規約に違反した場合。

6.任意の本サービスの利用日から起算して 2 年の間、会員が本サービスを利用した形跡が認められないと判断した場合。

7.会員宛てに発送した郵便物が当社に返送され、その他電話、FAX、電子メール等による連絡がとれなくなった場合。

8.本サービスないし関連サービスの運営を妨害し、その他当社が会員として不適当と判断した場合。

2.前項により除名処分とされた会員は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料その他の債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して履行するものとし、

3.会員が会員 ID を複数個保有している場合において、当該会員 ID のいずれかが前条第 1 項第 5 号または第 1 項により、使用の一時停止または除名処分の対象となったときは、当社は、当該会員が保有する他のすべての会員 ID の使用を一時停止とし、または除名処分とすることができるものとし、

4.会員が第 1 項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は除名処分または当該会員 ID の一時停止の有無にかかわらず、当該会員に被った損害の賠償を請求できるものとし、

第 27 条 会員の送信コンテンツについて

1.会員が当社に対して送信した商品・サービスなどに対するレビュー、コメント、質問、その他の一切のコンテンツ(以下「送信コンテンツ」といいます。)の取扱いは次の通りとします。

送信コンテンツの著作権は、当社に提出されると同時に当社に帰属します。

会員は、送信コンテンツが会員独自の創作物であり、この中に第三者の著作権、その他の権利が関わらないことを保証することとします。

但し、例外的に必要なあって、送信コンテンツ中に第三者の著作物等が含まれる場合、会員の責任と負担において必要とされる権利処理をされることを前提かつ保証事項とさせていただきます。

2.当社は、送信コンテンツを自由に複製、公衆送信、翻訳・翻案等、著作権法上のあらゆる利用を行うことができるものとし、

(当社から第三者に対する再利用許諾の権限を含みます。)。

この利用行為に関し、会員は、著作権法上の著作者人格権 (公表権、氏名表示権、同一性保持権) の主張を行わないものとします。

但し、この利用行為が会員の名誉・ 声望を毀損する場合は除きます。

また、この利用行為について、地域の制限、著作権表示義務その他の付随条件はなく、期間は送信コンテンツの著作権存続期間とし、ロイヤルティ等の対価は一切発生しないものとします。

第 28 条 免責

1. 当社は、この利用規約に従ったデータ等の削除、本サービス等の提供の中断ないし中止、サービス内容の変更、会員による利用の停止ないし除名により発生した会員の損害 (第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。) に対して、いかなる責任も負わないものとします。

第 6 章 他ネットの利用

第 29 条 他ネット利用

1. 会員は、本サービスを經由して、当社以外の第三者のコンピュータやネットワーク (以下「他ネット」といいます。) を利用する場合において、その Web マスター等の管理者から当該他ネットの利用に係る注意事項が表示されているときは、これを遵守し、その指示に従うものとします。
2. 当社は、本サービス經由による他ネットの利用に関しいかなる責任をも負いません。
3. 本サービス經由による他ネットの利用においても、第 18 条 (自己責任の原則) が適用されるものとします。

第 7 章 個人情報・ 通信の秘密

第 30 条 個人情報

1.当社は、会員の個人情報（以下「個人情報」といいます。）を、別途サーバ上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2.当社は、会員の個人情報を、本サービスないし関連サービスの提供以外の目的のために利用しないとともに、個人識別が可能な状態で第三者に開示、提供しないものとします。但し、以下の場合はこの限りではありません。

1.法令により開示が求められる場合

2.会員から個人情報の利用に関する同意を求めるための電子メールを送付する場合

3.会員の同意を得た場合

3.刑事訴訟法第 218 条に基づく強制の処分が行われた場合には、当社は、当該処分の定める範囲で前項の義務を負わないものとします。

4.会員は、自らの個人情報を本サービスを利用して公開するときは、第 18 条（自己責任の原則）、第 29 条（免責）が適用されることを承諾します。

5.前述にかかわらず、当社は、会員の個人情報の属性の集計、分析を行い、会員が識別・特定できないように加工したもの（以下「統計資料」といいます。）を作成し、新規本サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。

また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第 31 条 利用記録の利用

1.当社は、会員の本サービスないし関連サービス利用記録の集計、分析を行い、統計資料を作成し、新規本サービスの開発等の業務の遂行のために利用、処理することがあります。

また、当社は、統計資料を業務提携先等に提供することがあります。

第 32 条 専属的合意管轄裁判所

1. 会員と当社の間で紛争ないし意見の相違が生じた場合、広島地方裁判所を会員と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 33 条 準拠法

1. この利用規約に関する準拠法は、日本法とします。

附則 1. この利用規約は 2022 年 12 月 1 日から実施します